

Типовой договор об оказании услуг

Публичная оферта

Общие условия

1. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае предлагаемый договор об оказании услуг (далее - «Договор») является заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

2. Договор заключается путем присоединения Заказчика (клиента) к условиям Типового договора об оказании услуг (в соответствии со ст. 428, ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) с Обществом с ограниченной ответственностью «Миграционный альянс» (ИНН 7842520187, ОГРН 1147847179831, 191124, г. Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, литер Э, пом. 12-Н) тел. (812) 777-1000, Visa@visa-center.spb.ru), далее - Исполнитель, на приведенных ниже условиях.

Совершение Заказчиком действий, направленных на выражение согласия с приведенными ниже условиями, и оплата стоимости услуг Исполнителя, а также суммы консульского и (или) сервисного сбора в порядке п.3.1 Договора, означает безоговорочное принятие Заказчиком всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений (акцепт Оферты).

3. Договор заключается на следующих условиях:

3.1. Для получения услуги Исполнителя на основании Договора Заказчик должен акцептовать настоящую Оферту, подав Согласие (Акцепт) на предложение о заключении Типового договора об оказании услуг (далее по тексту – Согласие) путем ее заполнения и подписания в бумажном виде по форме, предложенной Исполнителем, выбрав услугу по приему документов для оформления визы для въезда на территорию иностранного государства (далее – Услуга), предоставив документы, необходимые для оказания Услуги, а также оплатив стоимость Услуги в порядке п. 3.2 Договора, на условиях предоплаты в размере 100 % (Сто процентов) до начала оказания Услуги. Стоимость Услуги включает сумму консульского и (или) сервисного сбора.

3.2. Оплата стоимости Услуги производится через автоматизированные устройства оплаты (терминал/банкомат) на расчетный счет Исполнителя.

В случае необходимости получения кассового чека в электронной форме Заказчик выражает свое требование до момента расчета, путем подписания отдельного документа, бланк которого предоставляется Исполнителем. Кассовый чек направляется на абонентский номер телефона либо адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком. Отсутствие письменного требования о предоставлении кассового чека означает отказ Заказчика от получения кассового чека в электронной форме.

Стоимость Услуги не подлежит обложению НДС.

3.3. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранную им Услугу лично или с привлечением третьих лиц.

3.4. Наименование и состав Услуги: Услуга по приему документов для оформления визы для въезда на территорию иностранного государства.

Услуга включает в себя следующие действия:

- Заполнение бланка анкеты;
- Организация подачи и получения комплекта документов;
- Организация оплаты консульского и (или) сервисного сбора;
- Организация записи в консульское учреждение/визовый центр для предоставления биометрических идентификаторов.

Наименование иностранного государства, для въезда на территорию которого оформляется виза, указывается в Согласии в соответствии с перечнем иностранных государств, установленным Исполнителем.

Стоимость Услуги за оформление визы для въезда на территорию иностранного государства, указывается в Согласии в соответствии с прейскурантом, установленным Исполнителем.

3.5. Срок оказания Услуги.

Срок оказания Услуги составляет от 30 (Тридцати) до 70 (Семидесяти) рабочих дней. В срок оказания Услуги не входят выходные, праздничные (нерабочие) дни.

Срок начинает исчисляться с момента предоставления Заказчиком:

- всех необходимых для оказания Услуги документов,
- биометрических идентификаторов, в случае и в порядке, предусмотренном в п.

3.6. Договора,

- денежных средств в порядке п. 3.2 настоящего Договора.

В любом случае срок оказания Услуги не может быть менее срока рассмотрения документов консульством (далее также – «консульское учреждение»). В этом случае начало срока рассмотрения документов исчисляется с даты подачи документов в консульство и даты предоставления биометрических идентификаторов в порядке, указанном в п. 3.6 настоящего Договора. Консульство вправе рассматривать документы в течение 30 (Тридцати) календарных дней. Если консульство рассматривает документы более 30 (Тридцати) календарных дней, Исполнитель не несет ответственность за задержку выдачи документов. Исполнитель не несет ответственность за последствия, вызванные вышеперечисленными действиями консульства, стоимость Услуги не возвращается и возмещение возможных убытков не производится.

3.6. В случае, если для оформления визы требуется предоставление биометрических идентификаторов (отпечатков пальцев), Стороны руководствуются следующим:

3.6.1. Заказчик обязуется лично явиться для сдачи биометрических идентификаторов (отпечатков пальцев) в консульское учреждение/визовый центр в назначенное по согласованию с Заказчиком время и по адресу, о которых Исполнитель уведомит Заказчика предварительно по телефону или путем смс-информирования.

3.6.2. В случае неявки Заказчика в срок, указанный Исполнителем, а также в случае отказа консульского учреждения/визового центра снимать отпечатки пальцев в связи с наличием на них повреждений/порезов либо в связи с невозможностью снять отпечатки пальцев по иным причинам, оказание Услуги Исполнителем становится невозможным по вине Заказчика. В этом случае Заказчик должен обратиться к Исполнителю для организации повторной записи Заказчика в консульское учреждение/визовый центр для сдачи биометрических идентификаторов (отпечатков пальцев), оплатив при этом 1 000,00 (Одну тысячу) рублей 00 копеек.

3.7. Предоставляемые Заказчиком документы и сведения должны быть достоверными и достаточными для оказания услуг по Договору.

Заказчик обязуется предоставить Исполнителю достоверную информацию и документы, необходимые для оказания Услуги и обеспечивающие ее качественное оказание, в соответствии с перечнем, установленным консульством, а также дополнительными требованиями и рекомендациями, указанными Исполнителем, а также достоверную информацию о предыдущих отказах в выдаче визы, о нарушениях визовых, таможенных и пограничных правил, о нарушении общественного порядка на территории иностранного государства.

Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее оказание Услуги по Договору в том случае, если Заказчик умышленно или по неосторожности скрыл или предоставил недостоверные информацию и документы, имеющие отношение к исполнению Договора.

3.8. При условии надлежащего оказания Услуг по Договору Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за действия, выходящие за пределы его компетенции, а именно: за сроки рассмотрения заявления на визу, задержку в выдаче паспорта и документов Заказчика консульством, требование консульства явиться лично для проведения собеседования, а также требование представить дополнительную документацию, за срок действия визы, содержание выданной визы, отказ консульства в выдаче визы, отсутствие у консульства/визового центра технической возможности снять отпечатки пальцев, за действия консульских служб и иммиграционных властей. В перечисленных случаях все возможные издержки (включая, но не ограничиваясь консульским и (или) сервисным сбором, стоимостью Услуг) относятся на Заказчика.

Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с момента совершения действий, входящих в состав Услуги, в том числе и в случае отрицательного решения консульства.

3.9. В случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, а также в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные последним расходы.

3.10. Заказчик подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать визовые правила страны пребывания, в том числе: соблюдать таможенные правила и сроки пребывания, соблюдать правила общественного порядка и законодательство страны пребывания. Заказчик подтверждает, что вся ответственность за нарушение визовых правил и законодательства страны пребывания относится на него.

3.11. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, направив соответствующее уведомление по адресу электронной почты Исполнителя.

Уведомление об отказе от Услуги по Договору (далее – «Уведомление»), должно содержать контактные данные Заказчика, указанные в Соглашении, а также банковские реквизиты для перечисления денежных средств. Уведомление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю по электронной почте, а также незамедлительно направлено в подлинном виде заказным письмом Почтой России.

Исполнитель в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления ему оригинала Уведомления, дает поручение обслуживающему банку на возврат перечисленных Заказчиком денежных средств.

3.12. Документы, оформленные для Заказчика и не востребованные им, Исполнитель хранит в течение 3 (Трех) месяцев с момента заключения Договора. По истечении указанного срока Исполнитель не несет ответственности за сохранность документов Заказчика.

3.13. Результат Услуги передается Заказчику в сроки, установленные Договором.

3.14. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.15. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

Все споры и разногласия, не урегулированные в процессе переговоров, разрешаются Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.16. Договор вступает в силу с момента совершения Акцепта оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

3.17. Договор составлен на русском языке. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что все его условия ему ясны и понятны, перевод на иной язык не требуется.

3.18. Текст настоящего Договора размещен на сайте/соответствующем разделе Сайта Исполнителя по адресу: <https://www.7771000.ru/services/oformlenie-vizy/vizy-v-mfts-lenoblasti>.

3.19. Адреса, реквизиты **Исполнителя:**

Общество с ограниченной ответственностью «Миграционный альянс»

Адрес (место нахождения): 191124, г. Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, дом 10-12, литер. Э, помещение 12-Н, ИНН 7842520187 / КПП 784201001 ОГРН 1147847179831, р/с 40702810437000007110 в Ф. ОПЕРУ БАНКА ВТБ (ПАО) В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ, к/с 30101810200000000704, БИК 044030704